



# Datenschutzerklärung

VMG Versicherungsmakler GmbH

gültig ab 17.11.2021

A partner of



## 1 Allgemeines

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website und unserem Unternehmen.

Auf unserer Website setzen wir auch Links zu anderen Websites; dies erfolgt lediglich zu Informationszwecken. Externe Links werden von uns sorgfältig geprüft. Wir haften aber nicht für Inhalt und Sicherheit dieser externen Links.

Wir schützen Ihre persönlichen Daten bei deren Erfassen und Verarbeiten und während Ihres Besuchs auf unserer Website. Dabei halten wir alle gesetzlichen Bestimmungen ein. Detaillierte Information dazu finden Sie im Folgenden.

### 1.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

VMG Versicherungsmakler GmbH (kurz „VMG“)  
Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten  
QBC – Quartier Belvedere Central  
1100 Wien, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3  
Webseite: <http://www.vmg.at>  
E-Mailadresse: [datenschutz@vmg.at](mailto:datenschutz@vmg.at)

Datenschutzrelevante Anfragen richten Sie bitte per E-Mail oder per Post an obigen Kontakt.

### 1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde  
Webseite: <https://www.dsb.gv.at/>

## 2 Verarbeitete Daten

### 2.1 Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und woher stammen Sie?

Wir verarbeiten unter anderem folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

Wenn Sie nur unsere Webseite besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten lediglich in den unten in Abschnitt 5 beschriebenen Fällen.

Nehmen Sie (oder Ihr Dienstgeber) unsere Dienstleistungen in der Versicherungsvermittlung bzw. der Beratung in Versicherungsangelegenheiten in Anspruch, verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten von Ihnen: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und –ort, Staatsangehörigkeit, berufliche Angaben, usw.), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftenprobe). Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (z. B. Zahlungsaufträge), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Polizzendaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokolle), Registerdaten, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserer

A partner of

Gruppe, Verarbeitungsergebnisse, die die GrECo Gruppe (zu der die VMG gehört) selbst generiert, sowie Daten, die zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten erforderlich sind, fallen.

Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Ihren Versicherern, von anderen Gesellschaften aus der GrECo Gruppe, von Auskunftseien (z. B. KSV1870 Holding AG) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Firmenbuch, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten. Wir können auch Daten von Behörden (z. B. Gerichte) oder Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten.

Unter bestimmten Umständen verarbeiten wir auch besondere Kategorien ihrer personenbezogenen Daten (wie beispielsweise gesundheitsbezogene Daten) wie unten unter Punkt 3.4 beschrieben.

Je nachdem, in welchem Zusammenhang wir Ihre Daten verarbeiten, erhalten Sie allenfalls noch weitere Informationen von uns.

Wir verarbeiten ausschließlich jene Daten von Ihnen, die für die Erfüllung des konkreten Verarbeitungszwecks (näher dazu im nachfolgenden Abschnitt 3.) notwendig sind.

## 2.2 Daten von Kindern

Grundsätzlich schließen wir keine Verträge mit minderjährigen Personen ab und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung in Online-Verträgen oder zu Online-Services etc. bestätigen Sie, dass Sie kein Kind sind, also in Österreich das 14. Lebensjahr vollendet haben, oder aber die Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter vorliegt.

# 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

## 3.1 Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b der DSGVO

Wir sind unabhängiger Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten. Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Dienstgeber als unserem Kunden (Klienten) und/oder Lieferanten verarbeitet. Dazu gehören elektronisch erstellte, gespeicherte und archivierte Dokumente (wie z. B. Korrespondenz) zum Anbieten oder Abschließen von Versicherungsverträgen oder Durchführen anderer Vorbereitungsarbeiten oder zum Mitwirken bei der Verwaltung und Erfüllung unserer Vertragsrechte und -pflichten, insbesondere im Schadensfall, und zur Beratung in Versicherungsangelegenheiten; dazu gehören auch von Ihnen hochgeladene Fotos und sonstige Unterlagen. Näheres zu den Verarbeitungen finden Sie auch in den Vertragsunterlagen.

Ist ein Bezug zu mehreren GrECo Gesellschaften für Ihre Betreuung erforderlich, beispielsweise bei länderübergreifenden Versicherungsangelegenheiten, müssen die Daten in den jeweiligen Gesellschaften der GrECo Gruppe verarbeitet werden. Die in Frage kommenden Gesellschaften können Sie der Homepage <https://www.greco.services/at/greco-maerkte.html> entnehmen.

## 3.2 Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

Auch rechtliche Vorschriften erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z. B.:

A partner of

- Auskünfte in einem Strafverfahren gegenüber den Staatsanwaltschaften und Gerichten sowie gegenüber Finanzstrafbehörden wegen vorsätzlicher Finanzvergehen: Strafprozessordnung, Finanzstrafgesetz
- Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche
- Regelungen zur Meldung mutmaßlicher Missstände

### 3.3 Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

Zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen und eines Unternehmens der GrECo Gruppe können Datenverarbeitungen auf Basis einer entsprechenden Interessensabwägung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus erfolgen.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Datenverarbeitungen und damit verbundene Interessen von uns:

- IT-Dienstleistungen zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit
- Marketing und Direktwerbung für das Angebot unserer Dienstleistungen
- Prüfung der Leistungsangebote der GrECo Gruppe zwecks ihrer laufenden Optimierung
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen in gerichtlichen und außergerichtlichen Verfahren
- Verhütung von Betrug, Leistungsmissbrauch oder Geldwäsche
- Verarbeitung für statistische Zwecke
- Verarbeitung für Marktforschung
- Einhaltung und Umsetzung von Regelungen zur Meldung mutmaßlicher Missstände
- Kommunikation innerhalb der GrECo Gruppe zu obigen Interessen

Insofern können neben den GrECo Gesellschaften, denen Sie unmittelbar Aufträge erteilen, weitere an der Vertragserfüllung beteiligte Gesellschaften der GrECo Gruppe (z.B. für Erlösmanagement) und auch die GrECo International Holding AG (z.B. als IT-Dienstleister) als (Sub-)Auftragsverarbeiter oder (gemeinsam) Verantwortliche tätig sein. Die GrECo International Holding AG stellt als Steuerungs- und Controlling Gesellschaft verschiedene neben IT- auch sonstige Serviceleistungen für die gesamte GrECo Gruppe zur Verfügung.

Im Hinblick auf eine Datenweitergabe an diese GrECo Gesellschaften und an sonstige Dritte möchten wir darauf hinweisen, dass wir zur Einhaltung des Datengeheimnisses und daher zur Verschwiegenheit über sämtliche kundenbezogenen Informationen und Tatsachen verpflichtet sind, welche uns aufgrund der Geschäftsbeziehung anvertraut oder zugänglich gemacht worden sind. Alle Mitarbeiter von GrECo Gesellschaften, die in Kontakt mit Ihren Daten treten könnten, sowie alle (Sub-)Auftragsverarbeiter werden schriftlich zur Geheimhaltung und zur Verarbeitung nur auf Anweisung verpflichtet. Insbesondere über die GrECo International Holding AG in Österreich als zentraler IT-Dienstleister für alle GrECo Gesellschaften wird auch die Datensicherheit gem. Art 32 DSGVO überwacht.

### 3.4 Verarbeitungen zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a bzw. Art 9 Abs 2 lit a DSGVO erteilen

Wir weisen darauf hin, dass bekanntgegebene Daten auch auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden dürfen, z.B. Kontaktdaten für die Übersendung von Newslettern und sonstigen Informationen über Versicherungen, Versicherungsvermittlungsangebote sowie weitere Leistungsangebote Ihrer GrECo Partner oder Fotos von Kunden zur Angabe von Referenzen oder für Berichte über GrECo Veranstaltungen auf der Homepage.

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese für den betreffenden Zweck erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Bei einer Schadensabwicklung müssen gelegentlich auch sensible Daten (z.B. über Verletzungen) im Sinne des Artikel 9 DSGVO oder Daten über (den Verdacht von) Straftaten (z.B. Verkehrsunfall) im Sinn Art 10 DSGVO verarbeitet werden. Eine solche Verarbeitung dient üblicherweise der Verteidigung und/oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen, sodass in aller Regel gem. Art. 9 Abs. 2 lit. f gerechtfertigt ist. Sofern diese Verarbeitung nicht auf Grundlage gesetzlicher Bestimmungen, etwa gemäß Art. 9 Abs. 2 oder Art. 10 Abs. 2 DSGVO zulässig ist, werden wir vorab Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu einholen, dass wir diese Daten verarbeiten und an Versicherungen oder andere Versicherungsvermittler etc. weitergeben dürfen. Dasselbe gilt auch, wenn uns derartige Daten von anderer Seite (z.B. Versicherung) zukommen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf einer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund dieser Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten zulässigen Verarbeitung nicht berührt.

### 3.5 Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten? Was geschieht, wenn Sie das nicht möchten?

Für unsere Geschäftsbeziehung benötigen wir viele Ihrer personenbezogenen Daten. Ohne Ihrem Namen und Ihrer Adresse können wir Ihnen z. B. keine Versicherung anbieten. Wenn wir Schadensdaten nicht kennen, können wir Sie nicht bei der Schadenmeldung und Schadenabwicklung unterstützen. Also müssen wir Ihre personenbezogenen Daten immer dort verarbeiten, wo es für die Geschäftsbeziehung aufgrund eines Vertrags oder einer rechtlichen Vorschrift erforderlich ist. Möchten Sie dies nicht, kann es sein, dass wir bestimmte Produkte nicht anbieten oder bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen dürfen oder können. Dürfen wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen.

### 3.6 Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO?

Nein, die besteht nicht. Bei der Versicherungs-Vermittlung können wir die Bonität mittels Anfragen an Kreditschutzvereine prüfen. Die Auswertung einer solchen Auskunft erfolgt niemals automatisiert.

## 4 Übermittlung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

### 4.1 An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher werden Daten grundsätzlich nur weitergegeben, wenn dazu ein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht oder dies zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses (etwa bei Weitergabe innerhalb des Konzerns) erforderlich ist oder sonst auf Grund Ihrer Einwilligung erfolgt. Ihre personenbezogenen Daten können weitergegeben werden an:

- Versicherungen / Rückversicherungen / allenfalls beauftragte Co-Broker und sonstige Stellen, die für den Abschluss von Versicherungen im konkreten Fall erforderlich sind
- andere GrECo Gesellschaften innerhalb der GrECo Gruppe und Dritte und jeweils deren Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen, soweit dies für die vertragliche, gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Pflichterfüllung sowie zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist, insbesondere zur Vorbereitung oder zum

A partner of

Abschluss von Versicherungen (z.B. GrECo Risk Engineering GmbH), oder GrECo Gesellschaften, deren IT-Dienstleistungen (z.B. von der GrECo International Holding AG in Österreich als zentraler IT-Dienstleister für alle GrECo Gesellschaften) oder deren Backoffice-Dienste oder Servicelines zur Erfüllung unserer jeweiligen Pflichten oder sonst für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind

- die *Microsoft Ireland Operations Limited* als Auftragsverarbeiterin (und die von ihr beauftragten Unterauftragsverarbeiter) im Zuge unserer Nutzung der von der Empfängerin innerhalb der EU erbrachten Cloud-Dienstleistungen
- Dienstleister bei Zurverfügungstellung von IT-Infrastruktur, IT-Security und/oder Netzwerkdiensten
- öffentliche Stellen und Institutionen, sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind (z. B. Gewerbebehörde als Aufsichtsbehörde, Finanzbehörden)
- von uns beauftragte Dritte, z. B. Rechtsanwalt. Dritte werden vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten
- eine Weitergabe an Dritte kann auch dann erfolgen, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben; z.B. an Sachverständige im Schadenfall
- Unternehmen der Erste Group (Sparkassen und Erste Bank) mit denen wir in Kooperation stehen, wenn uns der Kontakt zu Ihnen von einem dieser Unternehmen vermittelt wurde. Gegebenenfalls übermitteln wir lediglich sehr allgemeine Informationen zu den von Ihnen aufgrund unserer Vermittlungstätigkeit abgeschlossenen Versicherungsverträgen (z.B. Vertragsart, Vertragsdauer, Prämienhöhe u. dgl.) zwecks vertragsgemäßer Abwicklung der Kooperation. Nähere Informationen dazu, welche Unternehmen für eine solche Übermittlung Ihrer Daten in Frage kommen und wie Ihre Daten von diesen Unternehmen weiterverarbeitet werden, finden Sie hier: <https://www.sparkasse.at/sgruppe/wir-ueber-uns/datenschutz-sicherheit/datenschutz-ueberblick>

## 4.2 Werden meine personenbezogenen Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Übermittlung in ein Drittland ohne angemessenem Datenschutz muss z.B. bei länderübergreifenden Versicherungslösungen an die mitzuständigen GrECo Gesellschaften in Drittländern (Russland, Kasachstan, Serbien, Ukraine, und Türkei) erfolgen. Im Falle einer Übermittlung in ein Drittland ohne angemessenem Datenschutz oder an eine Internationale Organisation erfolgt diese unter Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln oder sonstiger Garantien für einen angemessenen Datenschutz im Sinne von Kapitel V DSGVO.

GrECo Gesellschaften in Drittländern sind vertraglich innerhalb der GrECo Gruppe zur Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsstandards gemäß der DSGVO verpflichtet. Dies wird u.a. auch durch die zentrale IT-Dienstleisterin der GrECo Gruppe, die GrECo International Holding AG, in Österreich überwacht. GrECo International Holding AG verarbeitet nämlich die Daten als zentraler IT-Dienstleister (Rechenzentrum) auch für GrECo Gesellschaften in Drittländern.

GrECo Gesellschaften können in manchen Fällen gemeinsam Verantwortliche mit anderen Gesellschaften auch in Drittländern sein (z.B. für länderübergreifende Versicherungslösungen). In diesem Fall werden Verträge für gemeinsame Verantwortliche geschlossen in denen alle erforderlichen Details gemäß Art 26 DSGVO geregelt werden. Ihre Betroffenenrechte und sonstige Ansprüche gemäß DSGVO (siehe dazu Punkt 6 Ihre Rechte) können Sie im Fall gemeinsam verantwortlicher GrECo Gesellschaften grundsätzlich gegenüber jedem gemeinsam Verantwortlichen geltend machen, wenn hierzu nicht eine Anlaufstelle ausdrücklich mitgeteilt ist (Art 26 Abs 2 DSGVO).

Im Übrigen arbeiten wir grundsätzlich nicht mit Auftragsverarbeiter/Innen in Drittländern außerhalb der GrECo Gruppe zusammen. Soweit die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter für ihre Leistungserbringung weitere Sub-Auftragsverarbeiter außerhalb der EU heranziehen, stellen wir sicher, dass diese Sub-Auftragsverarbeiter zur

**A partner of**

Einhaltung von Datenschutz- und Sicherheitsstandards gemäß der DSGVO verpflichtet sind und dadurch geeignete Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bieten.

### 4.3 Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls so lange, wie zwischen Ihnen und uns eine Geschäftsbeziehung besteht oder noch ein von uns für Sie vermittelter Versicherungsvertrag aufrecht ist. Auch sonst bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.

Wie lange wir Ihre Daten nach der Beendigung unserer Beziehung zu Ihnen weiter aufbewahren, hängt wesentlich von den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten ab, die wir erfüllen müssen, sowie von den Verjährungsfristen für Ansprüche, die zwischen Ihnen und uns möglicherweise noch bestehen. Aus unternehmens- und steuerrechtlichen Gründen sind wir beispielsweise zu einer 7-jährigen Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen verpflichtet. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

Soweit wir aufgrund der zuvor genannten Gesetzesbestimmungen nicht ohnehin zu deren Aufbewahrung verpflichtet sind, können wir Ihre Daten aufbewahren, solange die Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche aus unserem Verhältnis zu Ihnen noch nicht abgelaufen sind. Solche Ansprüche können auf die Erfüllung oder Rückabwicklung von Verträgen, auf Schadenersatz oder die Erfüllung anderer rechtlicher Pflichten gerichtet sein. Die konkrete Aufbewahrungsdauer ist dabei stets vom jeweiligen Einzelfall abhängig. Grundsätzlich verjähren Ansprüche aus Versicherungsverträgen gemäß § 12 des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) spätestens nach 10 Jahren. Unter bestimmten Umständen kann die konkret anwendbare Verjährungsfrist aber auch bis zu 30 Jahren betragen.

### 4.4 Welche Sicherheitsmaßnahmen werden bei der Datenverarbeitung eingehalten?

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig. Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von beziehungsweise unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden. Die zentrale Erbringung von IT-Dienstleistungen für alle GrECo Gesellschaften durch die GrECo International Holding AG als Rechenzentrum in Österreich dient diesem Schutz bei Verarbeitung in allen GrECo Gesellschaften.

Die Schutzmaßnahmen umfassen zum Beispiel den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte, Pseudonymisierungen und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von äußeren und inneren Angriffen.

## 5 Online Medien

### 5.1 Cookies

Auf unserer Webseite werden keine Cookies verwendet.

A partner of

## 5.2 Soziale Netzwerke

Wir arbeiten mit verschiedenen sozialen Netzwerken zusammen. Wenn Sie diese sozialen Netzwerke nutzen, wird Ihr Browser automatisch mit dem betreffenden Netzwerk verbunden. Er übermittelt dabei Ihre IP-Adresse und auch andere Informationen, wie z. B. Cookies, wenn Sie die betreffende Plattform bereits zuvor besucht haben.

Soweit möglich, vermeiden wir diese Art von Datenübertragung so lange, bis Sie mit einer der Plattformen tatsächlich interagieren. Durch Anklicken des betreffenden Symbols (z. B. Facebook-Logo) geben Sie an, dass Sie bereit sind, mit der ausgewählten Plattform zu kommunizieren, und dass Informationen über Sie, etwa Ihre IP-Adresse, diesem sozialen Netzwerk übermittelt werden.

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, über Plugins mit verschiedenen sozialen Netzwerken zu interagieren. Diese sind Facebook Ireland Ltd., Twitter Inc., Linked In Inc. USA und XING SE Deutschland.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und Inhalt der Daten, die durch den Klick auf das Plugin an den jeweiligen Betreiber dieses sozialen Netzwerks übermittelt werden. Wenn Sie sich über Art, Umfang und Zweck der von den Betreibern dieser sozialen Netzwerke erhobenen Daten informieren wollen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks zu lesen.

## 5.3 Newsletter

Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmeldelink am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns kontaktieren indem Sie auf den Newsletter antworten.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §§ 96 Abs 3 und 107 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

## 5.4 Kontaktformular

Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht erhoben oder weitergeleitet. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

Mit der Verwendung unseres Kontaktformulars bestätigen Sie, dass Sie kein Kind sind, also in Österreich das 14. Lebensjahr vollendet haben, oder aber die Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter vorliegt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des §§ 96 Abs 3 und 107 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung).

## 6 Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, jeweils gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes. Wollen Sie eines oder mehrere dieser Rechte geltend machen, wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen für die Verarbeitung Ihrer Daten unter Punkt 0.

A partner of



Damit Ihre Daten nicht in falsche Hände geraten oder jemand gegen Ihren Willen Ihre Daten löschen kann, müssen wir bei jeder Anfrage Ihre Identität prüfen.

Sie können bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einbringen:

Österreichische Datenschutz Behörde

Web: <https://www.dsb.gv.at/>

Im Detail haben Sie folgende Rechte:

## 6.1 Recht auf Auskunft

Gemäß Art 15 DSGVO haben die Verantwortlichen jeder betroffenen Person, Auskunft über die von ihr verarbeiteten personenbezogenen Daten zu geben.

## 6.2 Berichtigung und Löschung

Gemäß Art 16 und Art 17 DSGVO haben Sie als betroffene Person das Recht, die Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

## 6.3 Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art 18 DSGVO besteht ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten.

## 6.4 Datenübertragbarkeit

Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das ist das Recht, unter den dort genannten Bedingungen von Ihnen selbst bereitgestellte Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu verlangen, dass diese Daten einem Dritten übermittelt werden.

## 6.5 Widerspruchsrecht

Gemäß Art 21 Abs 1 DSGVO hat jede betroffene Person das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die unter anderem zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung (z .B. Spotlight oder Newsletter) können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

## 7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO für Entscheidungen über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

## 8 Anpassung dieser Erklärung

Diese Erklärung ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Bedarf an geänderte Umstände anzupassen. Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage unter [https://www.vmg.at/ATVMG\\_data\\_protection\\_declaration\\_clients.pdf](https://www.vmg.at/ATVMG_data_protection_declaration_clients.pdf)



## VMG Versicherungsmakler GmbH

Versicherungsmakler und Berater in  
Versicherungsangelegenheiten  
QBC – Quartier Belvedere Central  
Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 3 | A - 1100 Wien  
datenschutz@vmg.at  
FN 105199 f  
[www.vmg.at](http://www.vmg.at)

Alle Rechte an dieser Ausarbeitung sind vorbehalten. Das Werk einschließlich seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Die darin enthaltenen Informationen sind vertraulich. Die Ausarbeitung und ihre Inhalte dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung VMG Versicherungsmakler GmbH nicht verwendet, übersetzt, verbreitet, vervielfältigt und in elektronischen Systemen verarbeitet werden. Insbesondere ist eine Weitergabe an jegliche Dritte nicht gestattet.

A partner of

